

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS

HOTEL GRATKORN 2023

Fassung vom Oktober 2023

Inhaltsübersicht

1. §1 Geltungsbereich.
2. §2 Begriffsdefinitionen.
3. §3 Vertragsabschluss – Anzahlung.
4. §4 Zahlungsmodalitäten
5. §5 Beginn und Ende der Beherbergung.
6. §6 Rücktritt vom Beherbergungsvertrag – Stornogebühr
7. §7 Beistellung einer Ersatzunterkunft
8. §8 Rechte des Vertragspartners
9. §9 Pflichten des Vertragspartners
10. §10 Rechte des Beherbergers
11. §11 Pflichten des Beherbergers
12. §12 Haftung des Beherbergers für Schäden an eingebrachten Sachen
13. §13 Haftungsbeschränkungen
14. §14 Tierhaltung
15. §15 Verlängerung der Beherbergung
16. §16 Beendigung des Beherbergungsvertrages – Vorzeitige Auflösung
17. §17 Erkrankung oder Tod des Gastes
18. §18 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl
19. §19 Sonstiges
20. §20 Spezial Events
21. §21 Feuersalarm und Feuereinsätze

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das „Hotel Gratkorn 2023“ gelten ab September 2023 und lösen die AGBs von 2018 ab.

Die neuen AGBs „Hotel Gratkorn 2023“ schließen Sondervereinbarungen nicht aus. Die AGBs „Hotel Gratkorn 2023“ sind gegenüber im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen unterstützend.

§ 2 Begriffsdefinitionen

2.1 Begriffsdefinitionen:

„Beherberger“: Ist eine natürliche oder juristische Person, die Gäste gegen Entgelt beherbergt.

„Gast“: Ist eine natürliche Person, die Beherbergung in Anspruch nimmt. Der Gast ist in der Regel zugleich Vertragspartner. Als Gast gelten auch jene Personen, die mit dem Vertragspartner anreisen (zB Familienmitglieder, Freunde etc).

„Vertragspartner“: Ist eine natürliche oder juristische Person des In- oder Auslandes, die als Gast oder für einen Gast einen Beherbergungsvertrag abschließt.

„Konsument“ und „Unternehmer“: Die Begriffe sind im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes 1979 idgF zu verstehen.

„Beherbergungsvertrag“: Ist der zwischen dem Beherberger und dem Vertragspartner abgeschlossene Vertrag, dessen Inhalt in der Folge näher geregelt wird.

§ 3 Vertragsabschluss – Anzahlung

- Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der Bestellung des Vertragspartners durch den Beherberger Elektronische Erklärungen gelten als zugegangen, wenn die Partei, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann, und der Zugang zu den bekannt gegebenen Geschäftszeiten des Beherbergers erfolgt.
- Der Beherberger ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag unter der Bedingung abzuschließen, dass der Vertragspartner eine Anzahlung In diesem Fall ist der Beherberger verpflichtet, vor der Annahme der schriftlichen oder mündlichen Bestellung des Vertragspartners, den Vertragspartner auf die geforderte Anzahlung hinzuweisen. Erklärt sich der Vertragspartner mit der Anzahlung (schriftlich oder mündlich) einverstanden, kommt der Beherbergungsvertrag mit Zugang der Einverständniserklärung über die Bezahlung der Anzahlung des Vertragspartners beim Beherberger zustande.
- Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Anzahlung spätestens 7 Tage (einlan- gend) vor der Beherbergung zu Die Kosten für die Geldtransaktion (zB Überweisungsspesen) trägt der Vertragspartner. Für Kredit- und Debitkarten gelten die jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- Die Anzahlung ist eine Teilzahlung auf das vereinbarte Entgelt.
- Die Anzahlung kann vom Vertragspartner nicht zurückerstattet werden, sollte der Vertrag zwischen Beherberger und Vertragspartner nicht zustande kommen. (mehr unter § 6)
- Bei Gruppenbuchungen wird im normalfall um eine Anzahlung von 14 Tagen im voraus gebeten. Sondervereinbarungen mit dem Vertragspartner sind vorbehalten.
- Für Großveranstaltungen und Spezialerevents ist eine Anzahlung von 50%, spätestens 14 Tage vor dem Check-In Datum zu leisten. Sondervereinbarungen mit dem Vertragspartner sind vorbehalten.

§ 4 Zahlungsmodalitäten

- Die Zahlungsmodalitäten werden für jeden Vertragspartner individuell vereinbart.
- Grundsätzlich erfolgt die Zahlung nach Ende des Aufenthaltes bzw. Nach Ende des Vertrages zwischen Beherberger und Vertragspartner (Gast).
- Ausnahme bei Anzahlung: hier erfolgt eine vorher vereinbarte Teilzahlung. Mehr zur Anzahlungen unter § 3.
- Zahlungen sind in folgender Form möglich:
 - Kreditkarte (Visa, Mastercard usw.)
 - Bar (nur Euro €)
 - Überweisung (nur mit bestehender Kostenübernahme)

- Per Teilzahlung: Anzahlung und Zahlung bei Ankunft.
- Bei nicht Zahlung:
 - Sollte es aus diversen Gründen zu einer Nichtzahlung kommen so wird der Vertragspartner schriftlich per Mail oder telefonisch von uns verständigt.
 - 1. Mahnung erfolgt zwischen 1 Wochen und 2 Wochen
 - 2. Mahnung erfolgt zwischen 2 Wochen und 3 Wochen
 - 3. Mahnung erfolgt nach 3 Wochen.
 - Ab der 2. Mahnung können Verzugszinsen verrechnet werden
 - Die Mahnungen erfolgen schriftlich per Mail oder per Brief.
 - Sollte es zu einer Nichtzahlung kommen und diese liegt mehr als 1 Monat zurück, so werden Verzugszinsen verrechnet.
- Bei Gruppenbuchungen:
 - Anzahlung 14 Tage im voraus
 - Restzahlung am Check-In Datum
 - Sollte die eine Gruppe an zwei unterschiedlichen Tagen im Beherbergungsbetrieb einchecken, so gilt als Zahlungstag der Tag, an dem die ersten Personen der Gruppe einchecken.
 - Sondervereinbarungen mit dem Vertragspartner sind vorbehalten.
- Das Zimmer muss bis 11.00 Uhr frei gemacht werden. Der Beherberger ist berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen, wenn die gemieteten Räume nicht fristgerecht freigemacht sind.

§ 6 Rücktritt vom Beherbergungsvertrag – Stornogebühr

Rücktritt durch den Beherberger

- Sieht der Beherbergungsvertrag eine Anzahlung vor und wurde die Anzahlung vom Vertragspartner nicht fristgerecht geleistet, kann der Beherberger ohne Nachfrist vom Beherbergungsvertrag zurücktreten.
- Falls der Gast bis 20.00 Uhr des vereinbarten Ankunftszeitpunktes nicht erscheint, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.
- Hat der Vertragspartner eine Anzahlung (siehe 3.3) geleistet, so bleiben dagegen die Räumlichkeiten bis spätestens 12.00 Uhr des dem vereinbarten Ankunftszeitpunktes folgenden Tag
- Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftszeitpunkt des Vertragspartners kann der Beherbergungsvertrag durch den Beherberger, aus sachlich gerechtfertigten Gründen, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart, durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

Rücktritt durch den Vertragspartner – Stornogebühr

- Bis spätestens 2 Wochen vor dem vereinbarten Ankunftszeitpunkt des Gastes kann der Beherbergungsvertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr durch einseitige Erklärung durch den Vertragspartner aufgelöst werden.
- Außerhalb des im 5.5. festgelegten Zeitraums ist ein Rücktritt durch einseitige Erklärung des Vertragspartners nur unter Entrichtung folgender Stornogebühren möglich:
 - bis 2 Wochen vor dem Ankunftszeitpunkt 30 % vom gesamten Arrangementpreis;
 - bis 1 Woche vor dem Ankunftszeitpunkt 50 % vom gesamten Arrangementpreis;
 - am Ankunftszeitpunkt 100 % vom gesamten Arrangementpreis.
- Wenn eine Anzahlung getätigt wurde so wird diese Anzahlung ebenfalls einbehalten. Sollte die Anzahlung des Prozentwerts der Gesamtbuchung ausmachen so wird keine separate Stornogebühr verlangt.

- Beispiel: Anzahlung 50 % des Entgeldes 14 Tage vor Reiseantritt und Storno 10 Tage vor Reiseantritt. Anzahlung entspricht heirmit des Stornokosten.
- Kommt es vom Vertragspartner unter besonderen Umständen zu einer vorzeiten Abreise aus dem Beherbergungsbetrieb so kann der Berherger die restliche Vertragszeit als Stornogebühr einbehalten.

Sondervereinbarungen:

Der Berherberger und der Vertragspartner können sich auf bestimmte Sondervereinbarungen beziehen, welche gesondert für den jeweiligen Vertrag vereinbart wurden. Alle weiteren nicht vereinbarten Punkte gelten mit dem laufenden AGBs.

Der Beherberger hat das Recht, zu jederzeit spezielle und einmalige Sonderbestimmungen für Strono- und Rücktrittserklärungen zu besonderen Zeiten mit den Vertragspartnern zu verhandeln. Diese Sonderbestimmungen kommen vorallem bei Spezial-Events (siehe § 19) zur Anwendung.

bis 2 Wochen	2 Wochen bis 1 Woche	1 Woche bis 1 Tag	Am Anreisetag
keine Stornogebühren	30 %	50 %	100 %

! Ausnahmen werden von Beherberger bestimmt und mit dem Gast abgeklärt!

Behinderungen der Anreise

- Kann der Vertragspartner am Tag der Anreise nicht im Beherbergungsbetrieb erscheinen, weil durch unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände (zB extre- mer Schneefall, Hochwasser etc) sämtliche Anreisemöglichkeiten unmöglich sind, ist der Vertragspartner nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt für die Tage der Anreise zu bezahlen.
- Die Entgeltzahlungspflicht für den gebuchten Aufenthalt lebt ab Anreisemög- lichkeit wieder auf, wenn die Anreise innerhalb von drei Tagen wieder möglich wird.
- Der Beherberger hat das Recht, zu jederzeit spezielle und einmalige Sonderbestimmungen für Strono- und Rücktrittserklärungen zu besonderen Zeiten mit den Vertragspartnern zu verhandeln. Diese Sonderbestimmungen kommen vorallem bei Spezial-Events (siehe § 19) zur Anwendung.

§ 7 Beistellung einer Ersatzunterkunft

- Der Beherberger kann dem Vertragspartner bzw den Gästen eine adäquate Er- satzunterkunft (gleicher Qualität) zur Verfügung stellen, wenn dies dem Ver- tragspartner zumutbar ist, besonders wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist.
- Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betrieb- liche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.
- Die Kosten für das Ersatzquatier werden zwischen Beherberger und Vertragspartner bzw. den Gästen im Voraus ausgemacht.

§ 8 Rechte des Vertragspartners

7.1 Durch den Abschluss eines Beherbergungsvertrages erwirbt der Vertragspartner das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume, der Einrichtungen des Beherbergungsbetriebes, die üblicher Weise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind, und auf die übliche Bedienung. Der Vertragspartner hat seine Rechte gemäß allfälligen Hotel- und/oder Gäste- richtlinien (Hausordnung) auszuüben.

§ 9 Pflichten des Vertragspartners

- Der Vertragspartner ist verpflichtet, spätestens zum Zeitpunkt der Abreise das vereinbarte Entgelt zuzüglich etwaiger Mehrbeträge, die auf Grund gesonderter Leistungsanspruchnahme durch ihn und/oder die ihn begleitenden Gästen entstanden sind zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.
- Der Beherberger ist nicht verpflichtet, Fremdwährungen zu Akzeptieren. Fremdwährungen, werden diese nach Tunlichkeit zum Tageskurs in Zahlung genommen. Sollte der Beherberger Fremdwährungen oder bargeldlose Zahlungsmittel akzeptieren, so trägt der Vertragspartner alle damit zusammenhängenden Kosten, etwa Erkundigungen bei Kreditkartenunternehmungen, Telegramme, usw.
- Der Vertragspartner haftet dem Beherberger gegenüber für jeden Schaden, den er oder der Gast oder sonstige Personen, die mit Wissen oder Willen des Vertragspartners Leistungen des Beherbergers entgegennehmen, verursachen.

§ 10 Rechte des Beherbergers

- Verweigert der Vertragspartner die Bezahlung des vereinbarten Entgelts oder ist er damit im Rückstand, so steht dem Beherberger das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht gemäß 970c ABGB sowie das gesetzliche Pfandrecht gem § 1101 ABGB an den vom Vertragspartner bzw dem vom Gast eingebrachten Sachen zu. Dieses Zurückbehaltungs- oder Pfandrecht steht dem Beherberger weiters zur Sicherung seiner Forderung aus dem Beherbergungsvertrag, insbesondere für Verpflegung, sonstiger Auslagen, die für den Vertragspartner gemacht wurden und für allfällige Ersatzansprüche jeglicher Art zu.
- Wird das Service im Zimmer des Vertragspartners oder zu außergewöhnlichen Tageszeiten (nach 22 Uhr und vor 6.00 Uhr) verlangt, so ist der Beherberger berechtigt, dafür ein Sonderentgelt zu verlangen. Dieses Sonderentgelt ist jedoch auf der Zimmerpreistafel auszuzeichnen. Der Beherberger kann diese Leistungen aus betrieblichen Gründen auch ablehnen.
- Dem Beherberger steht das Recht auf jederzeitige Abrechnung bzw Zwischenabrechnung seiner Leistung zu.

§ 11 Pflichten des Beherbergers

- Der Beherberger ist verpflichtet, die vereinbarten Leistungen in einem seinem Standard entsprechenden Umfang zu erbringen
- Auszeichnungspflichtige Sonderleistungen des Beherbergers, die nicht im Beherbergungsentgelt inbegriffen sind, sind beispielhaft:

1. für die Bereitstellung von Zusatz- bzw Kinderbetten wird ein ermäßigter Preis berechnet.

§ 12 Haftung des Beherbergers für Schäden an eingebrachten Sachen

- Der Beherberger haftet gemäß § 970 ff ABGB für die vom Vertragspartner eingebrachten Sachen. Die Haftung des Beherbergers ist nur dann gegeben, wenn die Sachen dem Beherberger oder den vom Beherberger befugten Leuten übergeben oder an einen von diesen angewiesenen oder hiezu bestimmten Ort gebracht worden sind. Sofern dem Beherberger der Beweis nicht gelingt, haftet der Beherberger für sein eigenes Verschulden oder das Verschulden seiner Leute sowie die aus- und eingehenden Personen. Der Beherberger haftet gemäß § 970 Abs 1 ABGB höchstens bis zu dem im Bundesgesetz vom 16. November 1921 über die Haftung der Gastwirte und anderer Unternehmer in der jeweils geltenden Fassung festgesetzten Betrag. Kommt der Vertragspartner oder der Gast der Aufforderung des Beherbergers, seine Sachen an einem besonderen Aufbewahrungsort zu hinterlegen nicht unverzüglich nach, ist der Beherberger aus jeglicher Haftung befreit. Die Höhe einer allfälligen Haftung des Beherbergers ist maximal mit der Haftpflichtversicherungssumme des jeweiligen Beherbergers begrenzt. Ein Verschulden des Vertragspartners oder Gastes ist zu berücksichtigen.
- Die Haftung des Beherbergers ist für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer wird die Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall trägt der Vertragspartner die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden keinesfalls ersetzt.
- Für Kostbarkeiten, Geld und Wertpapiere haftet der Beherberger nur bis zum Betrag von derzeit € 200,-. Der Beherberger haftet für einen darüberhinausgehenden Schaden nur in dem Fall, dass er diese Sachen in Kenntnis ihrer Beschaffenheit zur Aufbewahrung übernommen hat oder in dem Fall, dass der Schaden von ihm selbst oder einen seiner Leute verschuldet wurde. Die Haftungsbeschränkung gemäß 12.1 und 12.2 gilt sinngemäß.
- Die Verwahrung von Kostbarkeiten, Geld und Wertpapieren kann der Beherberger ablehnen, wenn es sich um wesentlich wertvollere Gegenstände handelt als Gäste des betreffenden Beherbergungsbetriebes gewöhnlich in Verwahrung
- In jedem Fall der übernommenen Aufbewahrung ist die Haftung ausgeschlossen, wenn der Vertragspartner und/oder Gast den eingetretenen Schaden ab Kenntnis nicht unverzüglich dem Beherberger Überdies sind diese Ansprüche in- nerhalb von 6 Monaten ab Kenntnis oder möglicher Kenntnis durch den Ver- tragspartner bzw Gast gerichtlich geltend zu machen; sonst ist das Recht erlo- schen.

§ 13 Haftungsbeschränkungen

- Ist der Vertragspartner ein Konsument, wird die Haftung des Beherbergers für leichte Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Personenschäden, ausgeschlossen.
- Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, wird die Haftung des Beherbergers für leichte und grobe Fahrlässigkeit ausgesch In diesem Fall trägt der Ver- tragspartner die Beweislast für das Vorliegen des Verschuldens. Folgeschäden, immaterielle Schäden oder indirekte Schäden sowie entgangene Gewinne werden nicht ersetzt. Der zu ersetzende Schaden findet in jedem Fall seine Grenze in der Höhe des Vertrauensinteresses.

§ 14 Tierhaltung

- Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung des Beherbergers und allenfalls gegen eine besondere Vergütung in den Beherbergungsbetrieb gebracht werden.
- Der Vertragspartner, der ein Tier mitnimmt, ist verpflichtet, dieses Tier während seines Aufenthaltes ordnungsgemäß zu verwahren bzw zu beaufsichtigen oder dieses auf seine Kosten durch geeignete Dritte verwahren bzw beaufsichtigen zu lassen.
- Der Vertragspartner bzw Gast, der ein Tier mitnimmt, hat über eine entsprechende Tier-Haftpflichtversicherung bzw eine Privat-Haftpflichtversicherung, die auch mögliche durch Tiere verursachte Schäden deckt, zu verfügen. Der Nachweis der entsprechenden Versicherung ist über Aufforderung des Beherbergers zu erbringen
- Der Vertragspartner bzw sein Versicherer haften dem Beherberger gegenüber zur ungeteilten Hand für den Schaden, den mitgebrachte Tiere Der Schaden umfasst insbesondere auch jene Ersatzleistungen des Beherbergers, die der Beherberger gegenüber Dritten zu erbringen hat.
- In den Salons, Gesellschafts-, Restaurträumen und Wellnessbereichen dürfen sich Tiere nicht aufhalten.

§ 15 Verlängerung der Beherbergung

- Der Vertragspartner hat keinen Anspruch darauf, dass sein Aufenthalt verlängert wird. Kündigt der Vertragspartner seinen Wunsch auf Verlängerung des Aufenthalts rechtzeitig an, so kann der Beherberger der Verlängerung des Beherbergungsvertrages zustimmen. Den Beherberger trifft dazu keine Verpflichtung.
- Kann der Vertragspartner am Tag der Abreise den Beherbergungsbetrieb nicht verlassen, weil durch unvorhersehbare außergewöhnliche Umstände (zB extremer Schneefall, Hochwasser etc) sämtliche Abreisemöglichkeiten gesperrt oder nicht benutzbar sind, so wird der Beherbergungsvertrag für die Dauer der Unmöglichkeit der Abreise in Rücksprache mit dem Beherberger und wenn möglich verlängert. Eine Reduktion des Entgelts für diese Zeit ist allenfalls nur dann möglich, wenn der Vertragspartner die angebotenen Leistungen des Beherbergungsbetriebes infolge der außergewöhnlichen Witterungsverhältnisse nicht zur Gänze nutzen kann Der Beherberger ist berechtigt mindestens jenes Entgelt zu begehren, das dem gewöhnlich verrechneten Preis in der Nebensaison entspricht.

§ 16 Beendigung des Beherbergungsvertrages – Vorzeitige Auflösung

- Wurde der Beherbergungsvertrag auf bestimmte Zeit abgeschlossen, so endet er mit Zeitablauf.
- Reist der Vertragspartner vorzeitig ab, so ist der Beherberger berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen Der Beherberger wird in Abzug bringen, was er sich infolge der Nichtinanspruchnahme seines Leistungsangebots erspart oder was er durch anderweitige Vermietung der bestellten Räume erhalten hat. Eine Ersparnis liegt nur dann vor, wenn der Beherbergungsbetrieb im Zeitpunkt der Nichtinanspruchnahme, der vom Gast bestellten Räumlichkeiten vollständig ausgelastet ist und die Räumlichkeit auf Grund der Stornierung

des Vertragspartners an weitere Gäste vermietet werden kann. Die Beweislast der Ersparnis trägt der Vertragspartner.

- Durch den Tod eines Gastes endet der Vertrag mit dem Beherberger.
- Wurde der Beherbergungsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, so können die Vertragsparteien den Vertrag, bis 7 Tage vor dem beabsichtigten Vertragsende, auflösen.
- Der Beherberger ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund aufzulösen, insbesondere wenn der Vertragspartner bzw der Gast
 1. von den Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstößiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen, dem Eigentümer, dessen Leute oder den im Beherbergungsbetrieb wohnenden Dritten gegenüber dem Zusammenwohnen verleidet oder sich gegenüber diesen Personen einer mit Strafe bedrohten Handlung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht;
 2. von einer ansteckenden Krankheit oder eine Krankheit, die über die Beherbergungsdauer hinausgeht, befallen wird oder sonst pflegedürftig wird;
 3. die vorgelegten Rechnungen bei Fälligkeit innerhalb einer zumutbar gesetzten Frist (3 Tage) nicht bezahlt.
- Wenn die Vertragserfüllung durch ein als höhere Gewalt zu wertendem Ereignis (zB Elementarereignisse, Streik, Aussperrung, behördliche Verfügungen etc) unmöglich wird, kann der Beherberger den Beherbergungsvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist auflösen, sofern der Vertrag nicht bereits nach dem Gesetz als aufgelöst gilt, oder der Beherberger von seiner Beherbergungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche auf Schadenersatz etc des Vertragspartners sind ausgeschlossen.

§ 17 Erkrankung oder Tod des Gastes

- Erkrankt ein Gast während seines Aufenthaltes im Beherbergungsbetrieb, so wird der Beherberger über Wunsch des Gastes für ärztliche Betreuung. Ist Gefahr in Verzug, wird der Beherberger die ärztliche Betreuung auch ohne besonderen Wunsch des Gastes veranlassen, dies insbesondere dann, wenn dies notwendig ist und der Gast hiezu selbst nicht in der Lage ist.
- Solange der Gast nicht in der Lage ist, Entscheidungen zu treffen oder die Angehörigen des Gastes nicht kontaktiert werden können, wird der Beherberger auf Kosten des Gasten für ärztliche Behandlung. Der Umfang dieser Sorge- maßnahmen endet jedoch in dem Zeitpunkt, in dem der Gast Entscheidungen treffen kann oder die Angehörigen vom Krankheitsfall benachrichtigt worden sind.
- Der Beherberger hat gegenüber dem Vertragspartner und dem Gast oder bei Todesfall gegen deren Rechtsnachfolger insbesondere für folgende Kosten Ersatz- ansprüche:
 1. offene Arztkosten, Kosten für Krankentransport, Medikamente und Heilbe- helfe
 2. notwendig gewordene Raumesinfektion,
 3. unbrauchbar gewordene Wäsche, Bettwäsche und Betteinrichtung, anderen- falls für die Desinfektion oder gründliche Reinigung all dieser Gegenstände,
 4. Wiederherstellung von Wänden, Einrichtungsgegenständen, Teppichen usw, soweit diese im Zusammenhang mit der Erkrankung oder den Todesfall ver- unreinigt oder beschädigt wurden,
 5. Zimmermiete, soweit die Räumlichkeit vom Gast in Anspruch genommen wurde, zuzüglich allfälliger Tage der Unverwendbarkeit der Räume wegen Desinfektion, Räumung o. ä,
 6. allfällige sonstige Schäden, die dem Beherberger entstehen.

§ 18 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl

- Erfüllungsort ist der Ort, an dem der Beherbergungsbetrieb gelegen ist.
- Dieser Vertrag unterliegt österreichischem formellen und materiellen Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts (insb IPRG und EVÜ) sowie UN-
- Ausschließlicher Gerichtsstand ist im zweiseitigen Unternehmergeschäft der Sitz des Beherbergers, wobei der Beherberger überdies berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderem örtlichem und sachlich zuständigem Gericht geltend zu machen.
- Wurde der Beherbergungsvertrag mit einem Vertragspartner, der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz bzw gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat, geschlossen, können Klagen gegen den Verbraucher ausschließlich am Wohnsitz, am gewöhnlichen Aufenthaltsort oder am Beschäftigungsort des Verbrauchers eingebracht werden.
- Wurde der Beherbergungsvertrag mit einem Vertragspartner, der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (mit Ausnahme Österreichs), Island, Norwegen oder der Schweiz, hat, ist das für den Wohnsitz des Verbrauchers für Klagen gegen den Verbraucher örtlich und sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

§ 19 Sonstiges

- Sofern die obigen Bestimmungen nichts Besonderes vorsehen, beginnt der Lauf einer Frist mit Zustellung des die Frist anordnenden Schriftstückes an die Vertragspartner, welche die Frist zu wahren hat. Bei Berechnung einer Frist, welche nach Tagen bestimmt ist, wird der Tag nicht mitgerechnet, in welchen der Zeitpunkt oder die Ereignung fällt, nach der sich der Anfang der Frist richten Nach Wochen oder Monaten bestimmte Fristen beziehen sich auf denjenigen Tagen der Woche oder des Monats, welcher durch seine Benennung oder Zahl dem Tage entspricht, von welchem die Frist zu zählen ist. Fehlt dieser Tag in dem Monat, ist der in diesem Monat letzte Tag maßgeblich.
- Erklärungen müssen dem jeweils anderen Vertragspartner am letzten Tag der Frist (24 Uhr) zugegangen sein.
- Der Beherberger ist berechtigt, gegen Forderung des Vertragspartners mit eigenen Forderungen aufzurechnen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt mit eigenen Forderungen gegen Forderungen des Beherbergers aufzurechnen, es sei denn, der Beherberger ist zahlungsunfähig oder die Forderung des Vertragspartners ist gerichtlich festgestellt oder vom Beherberger anerkannt.
- Im Falle von Regelungslücken gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen und / oder die zuvor ausgehandelten Massnahmen und Bestimmungen
- Preisanpassungen bezüglich Zimmerpreise, Seminarpreise und anderer Leistungen, die in anspruch genommen werden können, sind mit einer Begründung durch den Beherberger zu jederzeit möglich. Bereits bestehende Buchungen können auf Rücksprache mit den Vertragspartnern und/oder Gästen gesondert vereinbart werden. Bei unvorhergesehenen Inflationssteigerungen oder Energiekosten erhöhungen ist eine automatische Anpassung der Preise auch während der vereinbarten Vertragslaufzeit möglich.

§ 20 Spezial Events

- Die/der Vertragspartner hat während der Zeit von speziellen Veranstaltungen mit speziell dafür angebotenen Preisen zu rechnen. Diese Preise weichen von den normalen Neben- und Hauptsaisonpreisen ab.
- Der/die Vertragspartner haben während und vor der Zeit von Spezial-Events oder Veranstaltungen jeglicher Art (Sport, Kultur, Freizeit etc), wie z. B.: Formel1, MotoGP mit besonderem Storno und Rücktrittsbestimmungen zu rechnen.

§ 21 Feuersalarm und Feuereinsätze

- Sollte der Vertragspartner mutwillig, absichtlich oder unbegründet einen Alarm (Feuersalarm, Hausalarm oder ähnliches) auslösen oder verschulden, so trägt der Vertragspartner die damit verbundenen Kosten.
- Sollte der Vertragspartner einen Alarm (Feuersalarm, Hausalarm oder ähnliches) unabsichtlich (z.B.: durch zu heißes Duschen) auslösen, so trägt der der Vertragspartner 50% der damit verbundenen Kosten.
- Wenn der Vertragspartner einen Alarm (Feuersalarm, Hausalarm oder ähnliches) mutwillig aber auch begründet und nachvollziehbar auslöst, trägt der Beherberger die vollen Kosten.

Danke, dass Sie die AGBs gelesen und zur Kenntnis genommen haben.

Das Hotel Gratkorn möchten Ihnen für Ihren Aufenthalt danken und hofft, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt haben/hatten.